

# Cách thức đặt và giao nhận hàng

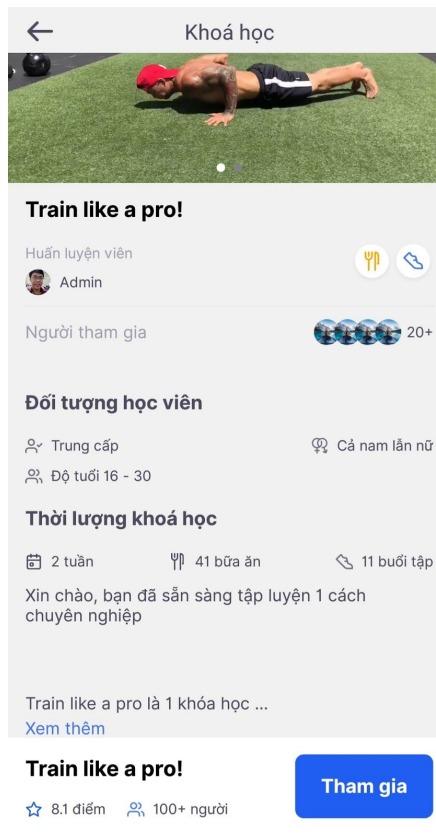
Trích khoản 1 và khoản 3 của Điều 3 thuộc Quy chế hoạt động của ứng dụng Fit Mode

## III. Quy trình giao dịch

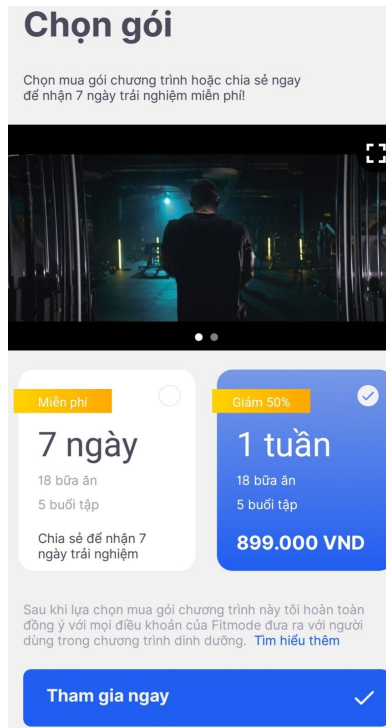
### 1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ:

Khi có nhu cầu mua khóa học trên Fit Mode, Người Mua cần thực hiện các bước sau:

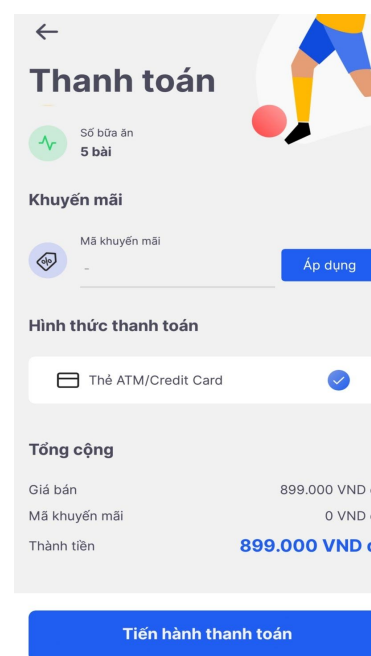
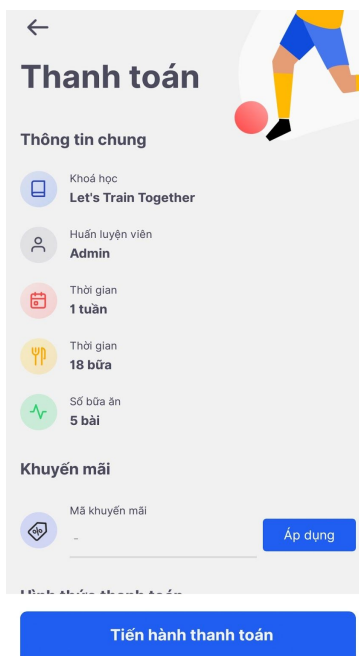
- **Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Fit Mode;
- **Bước 2:** Từ trang chủ, Người Mua bấm vào nút “Tập Luyện” hoặc Dinh Dưỡng” . Sau khi đã vào trang hiển thị tổng quan về việc tập luyện hoặc dinh dưỡng trong ngày. Người Mua truy cập vào mục “Chương trình tập luyện” hoặc “Chương trình dinh dưỡng” để hiển thị danh sách khóa học.
- **Bước 3:** Người Mua tìm kiếm và lựa chọn Khóa học theo nhu cầu của bản thân. Chuyển đến màn hình hiển thị thông tin về Khóa học. Người Mua đọc các thông tin và xét thấy Khóa học phù hợp với bản thân thì nhấn vào nút “Tham gia” trên màn hình để tiến hành mua khóa học.

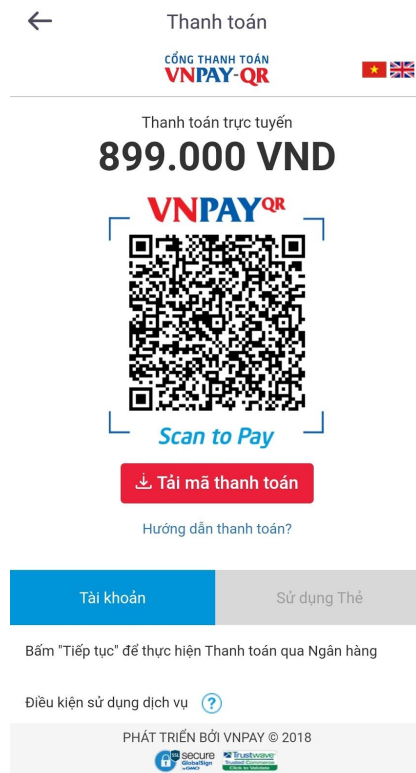


**Bước 4:** Người Mua có thể chọn học thử khóa học miễn phí hoặc mua Khóa học. Nếu người mua lựa chọn mua Khóa học bấm vào nút ‘Tham gia ngay’ để chuyển đến trang xác nhận.



- **Bước 5:** Người Mua kiểm tra lại giá cả và các thông tin của Khóa học, nếu hợp lý thì lựa chọn hình thức thanh toán. Các hình thức thanh toán sẽ được xử lý bởi đơn vị cung cấp cổng thanh toán được cấp phép.





(Cổng thanh toán VNPAY được tích hợp vào ứng dụng)

- **Bước 6:** Sau khi đã thanh toán thành công Người Mua sẽ nhận được xác nhận thanh toán thành công từ cổng thanh toán.
- **Bước 7:** Người Mua sau khi đã thanh toán thành công sẽ được hệ thống xác nhận là Học Viên và sẽ có quyền truy cập để tham gia Khóa học.
- **Bước 8:** Người Mua có thể thắc mắc, khiếu nại về khóa học của HLV hoặc các vấn đề liên quan đến giao dịch khóa học qua số hotline 0902-734-724

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Ứng dụng cung cấp hình thức thanh toán trực tuyến được thực hiện bởi cổng thanh toán trực tuyến được cấp phép. Mô tả chi tiết thông tin về dịch vụ vận chuyển, giao nhận:

- Thanh toán trực tuyến và nhận quyền truy cập khóa học: Sau khi Người mua đã trả tiền mua khóa học qua cổng thanh toán đã tích hợp với ứng dụng Fit Mode, đơn vị cung cấp cổng thanh toán trực tuyến sẽ xác nhận giao dịch đã thanh toán thành công. Sau đó hệ thống của Fit Mode sẽ tự động cung cấp quyền truy cập vào Khóa học cho Khách hàng. Thời gian cung cấp quyền truy cập vào Khóa học sau khi đã nhận được xác nhận của đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán là không quá 1 giờ.
- Trong trường hợp khách hàng đã thanh toán nhưng chưa nhận được quyền truy cập vào khóa học: Ngay sau khi nhận được phản hồi của khách hàng về chất lượng dịch vụ, Ban quản trị ứng dụng sẽ tiến hành rà soát với đơn vị cung cấp dịch vụ cổng thanh toán

và sẽ tiến hành cung cấp quyền truy cập ngay lập tức nếu như nhận được xác nhận đã thanh toán Khóa học thành công từ đơn vị cung cấp dịch vụ cổng thanh toán.

- Ứng dụng Fit Mode không thu phí vận chuyển Khóa học cho Học viên vì hình thức trao quyền truy cập Khóa học được thực hiện trực tuyến.