

Chính sách bảo mật thanh toán

Trích Điều 5 thuộc Quy chế hoạt động của ứng dụng Fit Mode

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Những thông tin quan trọng cần biết để đảm bảo an toàn giao dịch khi tham gia giao dịch, thanh toán cho dịch vụ và hàng hóa trên ứng dụng:

- Ban quản lý đã sử dụng các biện pháp về nghiệp vụ, kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung mà HLV đăng khóa học trên Fit Mode. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, HLV phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) với Ban quản trị trước khi Khóa học được đưa lên cửa hàng trực tuyến.
- Các HLV phải chịu trách nhiệm và đảm bảo các Khóa học của mình có nội dung phù hợp, hợp khoa học và có ích cho quá trình rèn luyện sức khỏe của học viên.
- Người mua không nên cung cấp thông tin thanh toán cho bất kỳ ai bằng email hay bằng các hình thức liên hệ khác. Fit Mode không chịu trách nhiệm cho những thiệt hại và rủi ro Người mua có thể gánh chịu trong việc Người mua trao đổi, cung cấp thông tin thanh toán như vậy.
- Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

2. Cam kết bảo mật:

Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp bởi các đối tác cổng thanh toán (“**Đối Tác Cổng Thanh Toán**”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ tại ứng dụng Fit Mode đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật của ngành. Trong trường hợp thông tin thanh toán của Khách hàng qua ứng dụng bị xâm phạm thì Ban quản trị sẽ hợp tác làm việc với Đối Tác Cổng Thanh Toán theo các thỏa thuận đã được ký kết và các Cơ quan chức năng có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi của Khách hàng.

3. Quy định bảo mật:

Chính sách giao dịch thanh toán thẻ quốc tế và thẻ nội địa (internet banking) đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của các Đối Tác Cổng Thanh Toán gồm:

- Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo mật trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer).

- Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do Trustwave chứng nhận.
- Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực
- Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
- Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.

Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của ứng dụng Fit Mode áp dụng với Khách hàng:

- Fit Mode cung cấp tiện ích lưu trữ token - chỉ lưu trữ chuỗi đã được mã hóa bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán cung cấp cho Fit Mode. Fit Mode không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ của Khách hàng. Việc bảo mật thông tin thẻ của Khách hàng được thực hiện bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- Đối với thẻ quốc tế: thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của Fit Mode. Đối Tác Cổng Thanh Toán sẽ chịu trách nhiệm lưu trữ và bảo mật các thông tin này.
- Đối với thẻ nội địa (Internet Banking), Fit Mode chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch và tên ngân hàng.
- Fit Mode cam kết đảm bảo tất cả các phương thức bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động giao dịch, thanh toán trên sàn thương mại điện tử Fit Mode.