

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân

Trích Điều 6 của Quy chế hoạt động ứng dụng Fit Mode

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Việc thu thập dữ liệu trên Ứng dụng Fit Mode bao gồm nhưng không giới hạn: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Ban quản trị cần Thành viên cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Việc thu thập những thông tin này nhằm phục vụ các mục đích lưu giữ và quản lý dữ liệu nội bộ cho các công việc kiểm toán, kế toán; xác minh danh tính và có biện pháp xử lý kịp thời đối với các hoạt động ảnh hưởng tiêu cực trên ứng dụng Fit Mode của thành viên; giúp Ban quản trị liên hệ với Thành viên/Đối tác để có những biện pháp bảo vệ quyền lợi và thực hiện các nghĩa vụ đã được giao kết từ trước.
- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, số điện thoại đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban quản trị về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Ứng dụng Fit Mode sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Giới thiệu Đối tác của Fit Mode đến với các thành viên, khách hàng của sàn TMĐT Fit Mode.
- Trong trường hợp cần thiết, Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để liên hệ trực tiếp với các thành viên nhằm thực hiện các nghĩa vụ đã cam kết với nhau.
- Fit Mode cam kết không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích quản lý nội bộ, xác nhận, liên hệ và các trường hợp liên quan đến giao dịch hàng hóa, dịch vụ tại sàn TMĐT Fit Mode.
- Trong trường hợp có yêu cầu của các bên có thẩm quyền như cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra hoặc các Tổ chức thẻ Visa/Mastercard liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật hoặc gian lận thẻ tín dụng nào

đó của khách hàng, Ban quản trị có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên. Ngoài ra, thông tin cá nhân của thành viên sẽ được bảo mật và không được cung cấp cho một bên thứ ba nào khác.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ tài khoản. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Fit Mode.

4. Cá nhân hoặc tổ chức có thể tiếp cận với thông tin:

- Thành viên của ứng dụng Fit Mode có thể tự truy cập để xem các thông tin cá nhân của bản thân bằng việc truy cập vào mục Hồ sơ người dùng.
- Ban quản trị có thể tiếp cận với thông tin của thành viên trong trường hợp cần liên hệ với thành viên để thực hiện các giao dịch tại sàn TMĐT Fit Mode hoặc liên hệ để đảm bảo các nghĩa vụ đã được cam kết giữa thành viên và sàn TMĐT Fit Mode.
- Khi khách hàng tham gia vào các khóa học được bán trên sàn TMĐT Fit Mode, Huấn luyện viên phụ trách khóa học sẽ được truy cập vào một số thông tin của khóa học để kiểm tra quá trình luyện tập của học viên.
- Các tổ chức phát hành thẻ thanh toán quốc tế, các tổ chức thanh toán trung gian, đơn vị cung cấp dịch vụ cổng thanh toán điện tử hợp tác với sàn TMĐT Fit Mode có quyền yêu cầu Fit Mode cung cấp các thông tin để xác thực tính chính xác, kiểm tra sự tồn tại của các giao dịch.
- Sàn TMĐT Fit Mode có trách nhiệm gửi các thông tin, tài liệu liên quan đến thành viên, các giao dịch trong hệ thống trong trường hợp nhận được yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5. Địa chỉ lưu trữ thông tin

Mọi thông tin của Khách hàng được lưu trữ tại địa chỉ:

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ GIẢI PHÁP ONG THỐNG MINH

Địa chỉ: Tầng 3, tòa nhà Indochina Park, 04 đường Nguyễn Đình Chiểu, quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0902-734-724

Email: fitmode.info@gmail.com

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân tại mục Hồ sơ người dùng.
- Thành viên có quyền gửi yêu cầu hỗ trợ nếu gặp khó khăn trong việc tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ban quản trị sẽ xác nhận lại thông tin và phải có trách nhiệm hướng dẫn thành viên trong việc tiếp cận và thay đổi dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của thành viên.
- Email tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ của khách hàng: fitmode.info@gmail.com

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Fit Mode được Ban quản trị cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Fit Mode. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Ban quản trị sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Các giao dịch trực tuyến của Người Mua sẽ được đơn vị cổng thanh toán hợp tác với Fit Mode và được bảo mật tuyệt đối theo quy định của nhà nước về đơn vị thanh toán trung gian.
- Ban quản trị yêu cầu các cá nhân khi đăng ký làm thành viên, thực hiện giao dịch trên sàn TMĐT Fit Mode phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản trị không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng khi thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi

- Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Thành viên có quyền gửi khiếu nại đến cho Ban quản trị sàn TMĐT Fit Mode và các khiếu nại sẽ được xử lý theo quy trình sau:
- Bước 1: Thành viên gửi yêu cầu khiếu nại kèm các bằng chứng về vấn đề xâm phạm thông tin đến Ban quản trị thông qua email: fitmode.info@gmail.com .
- Bước 2: Sau khi nhận yêu cầu khiếu nại của thành viên, Ban quản trị sẽ phản hồi khiếu nại của thành viên về vấn đề bảo mật thông tin trong vòng 5 (năm) ngày làm việc. Trường hợp phát hiện vấn đề xâm phạm thông tin, Ban quản trị sẽ cùng với thành viên, khách hàng thỏa thuận biện pháp khắc phục và đền bù các thiệt hại (nếu có) cho thành viên, khách hàng.
- Bước 3: Trong trường hợp việc xâm phạm thông tin của khách hàng vượt quá thẩm quyền của Ban quản trị hoặc trường hợp hệ thống của ứng dụng Fit Mode bị tấn công, bị nhiễm virus, mã độc; Ban quản trị có trách nhiệm gửi các tài liệu liên quan đến vấn đề xâm phạm thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền vào cuộc điều tra và giải quyết để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của các thành viên, khách hàng.