

Thứ 5, ngày 1 tháng 10 năm 2020

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Thỏa thuận sau đây là một thỏa thuận ràng buộc pháp lý giữa Người dùng và Chúng tôi. Thỏa thuận bao gồm các điều khoản dịch vụ mà người dùng phải tuân thủ để có được quyền tiếp cận và sử dụng dịch vụ này. Các điều khoản này có thể thay đổi theo thời gian và có hiệu lực ngay lập tức khi được hiển thị trên ứng dụng mà không cần thông báo trước.

XIN VUI LÒNG ĐỌC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY MỘT CÁCH CẨN TRỌNG TRƯỚC KHI ĐĂNG KÝ LÀM THÀNH VIÊN.

I. Định nghĩa

Fit Mode là phần mềm ứng dụng cung cấp các thông tin mang tính tham khảo về rèn luyện thể chất và các thông tin về dinh dưỡng phục vụ cho việc tập luyện.

Bằng việc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (“Dịch vụ”), bạn phải tuân thủ mọi chính sách trong phạm vi dịch vụ của Fit Mode.

“Fit Mode”: là sản phẩm phần mềm hỗ trợ cho việc rèn luyện thể chất,

“Người dùng”: là người sử dụng dịch vụ của Fit Mode,

“Chúng tôi”: Đơn vị sở hữu và quản lý hợp pháp phần mềm ứng dụng Fit Mode,

“Điều khoản”: là những điều khoản sử dụng này.

II. Quyền sở hữu ứng dụng

Dịch vụ, nội dung, các tính năng và chức năng của phần mềm ứng dụng Fit Mode là tài sản trí tuệ của Fit Mode và các bên đối tác được chúng tôi chấp thuận.

Thông tin hiển thị trên ứng dụng được bảo vệ bởi luật bản quyền. Người dùng chỉ có thể sử dụng ứng dụng này cho mục đích cá nhân và phi thương mại. Ngoài trừ những trường hợp được cơ quan có thẩm quyền yêu cầu theo luật định, người dùng không được sao chép, sửa chữa, lưu trữ, xuất bản hay phát hành tài liệu trên ứng dụng này hoặc tạo ra bất kỳ tài liệu nào khác khi sử dụng thông tin trên Fit Mode mà không nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của chúng tôi.

Các thương hiệu, hình ảnh thương mại và logo không được phép sử dụng hoặc thay đổi dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của chúng tôi.

III. Cam kết sử dụng phần mềm và các vấn đề liên quan đến người dùng:

Những người dùng phù hợp để sử dụng phần mềm ứng dụng của chúng tôi:

- Để đảm bảo một cộng đồng với người dùng có danh tính rõ ràng và cũng như tiện cho việc khôi phục tài khoản khi cần thiết, chúng tôi yêu cầu người dùng cam kết đăng kí với ứng dụng tên thật, ngày tháng năm sinh thật, email hoặc tài khoản mạng xã hội thuộc quyền sở hữu của bạn.

- Để tiện cho việc quản lý, bảo mật thông tin và xử lý khi có vấn đề phát sinh, mỗi người dùng chỉ tạo duy nhất một tài khoản (của chính bạn) và cam kết không chia sẻ mật khẩu, quyền truy cập tài khoản Fit Mode của bạn cho người khác.

- Người dùng là người có sức khỏe bình thường, đã kiểm tra sức khỏe để đảm bảo rằng bản thân có thể tham gia các hoạt động rèn luyện thể chất và tuân thủ theo các chế độ dinh dưỡng một cách an toàn.

- Cam kết sử dụng đúng mục đích sử dụng ứng dụng phần mềm Fit Mode: Người dùng đồng ý sử dụng ứng dụng Fit Mode chỉ nhằm mục đích cá nhân, phi thương mại. Chúng tôi không cho phép bất cứ ai sao chép, sửa chữa sai lệch nội dung của ứng dụng gây ảnh hưởng đến sự tin nhiệm của Chúng tôi và gây tác động xấu đến người dùng khác.

Chúng tôi luôn muốn cung cấp ứng dụng Fit Mode rộng rãi đến mọi người, nhưng trong một số trường hợp sau đây, Chúng tôi có khả năng từ chối cung cấp dịch vụ cho bạn:

- Không đồng ý điều khoản của Chúng tôi.
- Những người không đáp ứng được thể chất cho các bài tập luyện.
- Người dùng vi phạm các điều khoản đã cam kết với Chúng tôi.
- Người dùng đã từng bị vô hiệu hóa do vi phạm các chính sách của Fit Mode hoặc các điều khoản đã cam kết trước đó.

IV. Bảo mật và sử dụng thông tin

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Việc thu thập dữ liệu trên Ứng dụng Fit Mode bao gồm nhưng không giới hạn: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Ban quản trị cần Thành viên cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Việc thu thập những thông tin này nhằm phục vụ các mục đích lưu giữ và quản lý dữ liệu nội bộ cho các công việc kiểm toán, kế toán; xác minh danh tính và có biện pháp xử lý kịp thời đối với các hoạt động ảnh hưởng tiêu cực trên ứng dụng Fit Mode của thành viên; giúp Ban quản trị liên hệ với Thành viên/Đối tác để có những biện pháp bảo vệ quyền lợi và thực hiện các nghĩa vụ đã được giao kết từ trước.
- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, số điện thoại đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban quản trị về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Ứng dụng Fit Mode sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Giới thiệu HLV đến với các người dùng, học viên trong ứng dụng Fit Mode.
- Trong trường hợp cần thiết, Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để liên hệ trực tiếp với các Thành viên nhằm thực hiện các nghĩa vụ đã cam kết với nhau.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích quản lý nội bộ, xác nhận, liên hệ và các trường hợp liên quan đến giao dịch tại ứng dụng Fit Mode.
- Trong trường hợp có yêu cầu của các bên có thẩm quyền như cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra hoặc các Tổ chức thẻ Visa/Mastercard liên quan

đến hành vi vi phạm pháp luật hoặc gian lận thẻ tín dụng nào đó của khách hàng, Ban quản trị có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ tài khoản. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Fit Mode.

4. Địa chỉ lưu trữ thông tin

Mọi thông tin của Khách hàng được lưu trữ tại địa chỉ:

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ GIẢI PHÁP ONG THÔNG MINH

Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà Indochina Park Tower, 04 đường Nguyễn Đình Chiểu, quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0902-734-724

Email: fitmode.info@gmail.com

5. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 (ngoại trừ gửi thông tin đến cho HLV để kiểm tra quá trình luyện tập trong khóa học) đến Ban quản trị. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ban quản trị sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.
- Email tiếp nhận thông tin khiếu nại: fitmode.info@gmail.com

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Fit Mode được Ban quản trị cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Fit Mode. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Ban quản trị sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Các giao dịch trực tuyến của Người Mua sẽ được đơn vị công thanh toán hợp tác với Fit Mode và được bảo mật tuyệt đối theo quy định của nhà nước về đơn vị thanh toán trung gian.
- Ban quản trị yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản trị không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng khi thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Người dùng có quyền gửi email khiếu nại đến fitmode.info@gmail.com với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức và cùng Thành viên thống nhất phương án giải quyết.

VIII. Điều khoản miễn trừ trách nhiệm

Cám ơn bạn đã sử dụng Fit Mode như là một ứng dụng để hỗ trợ việc tập luyện thể chất của bản thân. Chúng tôi rất quan tâm đến sức khỏe của người dùng, chính vì vậy mỗi thông tin Fit Mode đưa đến người dùng đều được chọn lọc và cân nhắc cẩn thận. Điều khoản miễn trừ được đề cập dưới đây sẽ giúp cho người dùng hiểu thêm về Fit Mode không phải là sự hướng dẫn về mặt y khoa và càng không mang yếu tố bắt buộc sử dụng để tăng cường thể chất.

1. Sự hiểu biết rõ ràng về sức khỏe của bản thân

Hãy luôn nhớ rằng không ai có thể hiểu bạn hơn chính mình. Vì con người có cấu trúc phức tạp và khác biệt nên bản thân mỗi chúng ta từ khi sinh ra đến lúc trưởng thành đều có thể trạng và tình trạng sức khỏe khác nhau. Việc biết rõ tình trạng sức khỏe của bản thân sẽ giúp cho người dùng tránh được các rủi ro trong việc tập luyện. Fit Mode luôn mong muốn người dùng có những đánh giá về nội dung mà chúng tôi đã cung cấp để có những sự điều chỉnh phù hợp với tình trạng sức khỏe của mình.

Chúng tôi khẳng định những thông tin được thể hiện trên ứng dụng Fit Mode đều mang tính chất tham khảo trong việc tập luyện thể chất, không phải là những yêu cầu bắt buộc thực hiện, không phải là sự chỉ dẫn về mặt y khoa, và không có cơ sở để sử dụng cho việc phục hồi chức năng các bộ phận trên cơ thể hay điều trị bất kì loại bệnh nào. Chúng tôi luôn mong muốn người dùng đề cao sự an toàn của bản thân lên hàng đầu, nếu trong quá trình tập luyện mà thấy có sự bất ổn hay xảy ra chấn thương, hãy dừng tập luyện và nhờ đến sự chỉ dẫn y khoa của các cơ sở y tế có chuyên môn. Người dùng nên tập trung và lưu ý trong việc hoạt động với các bài tập có cường độ và độ khó vừa sức. Một lần nữa, chúng tôi khuyến nghị người dùng dành thời gian để đánh giá về nội dung hiển thị trên ứng dụng với tình trạng sức khỏe của bản thân.

Bằng việc đồng ý sử dụng dịch vụ của chúng tôi, người dùng đồng thuận rằng bản thân đã thực hiện các chuẩn đoán về bệnh lý (nếu có) và hoàn toàn có đủ nhận thức tự đánh giá sơ bộ về tình trạng sức khỏe để đảm bảo rằng bản thân người dùng hoàn toàn khỏe mạnh và đủ điều kiện sức khỏe để tiếp nhận các thông tin mà chúng tôi cung cấp cũng như việc tham gia các hoạt động tập luyện thể chất. Bằng sự đồng ý sử dụng dịch vụ của chúng tôi, người dùng đã đồng thuận rằng bản thân có đủ nhận thức về các nguy cơ dẫn đến chấn thương có thể có trong quá trình tập luyện thể chất cũng như việc tuân theo chế độ dinh dưỡng chuyên biệt cho việc tập luyện có thể sẽ ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng. Bằng việc đồng ý điều khoản này, người dùng đã có những biện pháp phòng ngừa tai nạn cho bản thân trong lúc tập

luyện thể chất và khi cần thiết nên có sự chỉ dẫn y khoa ngay của các cơ sở y tế có chuyên môn.

2. Điều khoản miễn trừ về độ chính xác

Fit Mode là phần mềm ứng dụng cung cấp cho người dùng những thông tin về việc tập luyện thể chất và đưa ra các đề xuất bổ sung chất dinh dưỡng cho cơ thể sau hoạt động. Các thông tin mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng đã được sàng lọc và nghiên cứu cẩn thận dựa trên nguồn thông tin chủ quan của Fit Mode. Tuy nhiên những yếu tố khách quan sau đây có thể ảnh hưởng đến độ chính xác của các thông tin mà chúng tôi cung cấp.

Thứ nhất, các nghiên cứu trong lĩnh vực về dinh dưỡng của các loại thức ăn, công thức về lượng dinh dưỡng cung cấp cho mỗi món ăn là bao nhiêu luôn thuộc nhóm vấn đề thu hút các hoạt động nghiên cứu của nhiều chuyên gia và học giả nên hiện tại đã có rất nhiều ý kiến không thống nhất và các kết luận khoa học khác nhau. Đây vẫn là một lĩnh vực cần có sự nghiên cứu thêm của chuyên gia nên các nội dung mà Fit Mode cung cấp cho người dùng sẽ không hoàn toàn chính xác theo bất cứ một chuẩn nào.

Thứ hai, bản chất cấu tạo cơ thể và tình trạng sức khỏe của mỗi người không giống nhau nên có thể điều này sẽ ảnh hưởng lớn đến việc hấp thụ chất dinh dưỡng cũng như là kết quả tập luyện thể chất của người dùng.

Cuối cùng, giá trị dinh dưỡng của cùng một loại món ăn cũng có sự biến thiên bởi nhiều yếu tố tác động như sự khác biệt trong quá trình chăn nuôi, trồng trọt, quá trình chế biến và bảo quản thức ăn.

Vì những lí do trên, chúng tôi xin xác nhận rằng sẽ có những trường hợp mà nội dung chúng tôi cung cấp cho các bạn sẽ có những kết quả sai lệch so với thực tế do tác động của các yếu tố khách quan và không thể tránh khỏi. Chúng tôi xin thành thật xin lỗi về những bất tiện có thể xảy ra đối với các bạn. Để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, chúng tôi luôn lắng nghe ý kiến phản hồi của khách hàng để phân tích và đưa ra các điều chỉnh kịp thời.

Bằng việc đồng ý sử dụng dịch vụ của chúng tôi, người dùng đồng thuận với việc hiểu rõ những sự khác biệt có thể có giữa những thông tin được hiển thị trong ứng dụng với kết quả thực tế của hoạt động tập luyện thể chất, chế độ dinh dưỡng trong tập luyện và giá trị dinh dưỡng của các món ăn. Chúng tôi cũng không đảm bảo độ chính xác nếu bạn chia sẻ thông tin trong ứng dụng với một bên thứ ba, người không trực tiếp đồng ý với những điều khoản này.

3. Fit Mode không cung cấp chỉ dẫn y khoa

Tập luyện thể chất được công nhận là một trong những phương pháp rèn luyện sức khỏe cho cơ thể. Chúng tôi, những nhà sáng lập đã phát triển ứng dụng với mong muốn cung cấp giải pháp tiện ích và một số thông tin xoay quanh việc luyện tập thể chất.

Fit Mode chỉ là một ứng dụng cung cấp các thông tin tham khảo trong việc rèn luyện thể chất, giúp người dùng có được thêm một nguồn bổ sung năng lượng và chất dinh dưỡng cơ thể, nhưng chúng tôi xin khẳng định rằng những thông tin trong ứng dụng Fit Mode không phải là sự chỉ dẫn y khoa và tuyệt nhiên những thông tin đó không thể được xem như là phương pháp

điều trị bệnh, phục hồi chức năng của các bộ phận trên cơ thể hay dùng để phòng ngừa bệnh tật. Đối với bất kỳ vấn đề về sức khỏe nào, xin người dùng hãy đến các cơ sở y tế hợp pháp để nhận sự tư vấn về tình trạng sức khỏe của bản thân.

Bằng việc đồng ý sử dụng ứng dụng Fit Mode, người dùng đã đồng ý sử dụng thông tin trong Fit Mode đúng với mục đích của ứng dụng, tức là chỉ sử dụng các thông tin trong ứng dụng Fit Mode như là thông tin tham khảo về hoạt động tập luyện thể chất.

4. Sức khỏe của người dùng nên là sự ưu tiên hàng đầu

Đối với mỗi người thì việc thấu hiểu tình trạng thể chất của mình là yếu tố bắt buộc trước khi tham gia bất cứ hoạt động thể chất nào. Ứng dụng Fit Mode được biết đến như là một ứng dụng cung cấp các thông tin hoạt động thể chất cho người dùng và cung cấp các thông tin chất dinh dưỡng trong từng món ăn. Người dùng cần có thời gian để xem xét, đánh giá nội dung hiển thị trên ứng dụng có phù hợp với thể trạng hiện tại của mình hay không để có sự điều chỉnh hợp lý. Chúng tôi khẳng định Fit Mode chỉ mang tính chất tham khảo, không phải là sự chỉ dẫn y tế nên khi người dùng sử dụng Fit Mode đồng nghĩa với việc Fit Mode được miễn trừ trách nhiệm trong tính chính xác của ứng dụng, được miễn trừ trách nhiệm khi sức khỏe của người dùng bị ảnh hưởng.

Với các điều khoản trên, Fit Mode được miễn trừ trách nhiệm cả trực tiếp hoặc gián tiếp với những chấn thương và các vấn đề sức khỏe của người dùng khi sử dụng ứng dụng, cũng như Fit Mode sẽ không chịu trách nhiệm với những thông tin mà người dùng chia sẻ cho bên thứ ba, người đã không trực tiếp đồng ý điều khoản này.

IX. Thay đổi và chấm dứt

Chúng tôi không ngừng thay đổi và cải tiến Dịch vụ của mình. Chúng tôi có quyền theo ý riêng của mình để thêm, xóa, sửa đổi các tính năng của phần mềm, thay thế Điều khoản sử dụng này bất kỳ lúc nào hoặc có thể tạm ngừng hay ngừng cung cấp dịch vụ hoàn toàn. Ngoài ra, chúng tôi có thể chấm dứt hoặc tạm ngừng tài khoản của người dùng vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn ở một vi phạm các Điều khoản sử dụng này.

Bằng việc tiếp tục truy cập và sử dụng Dịch vụ, các sự thay đổi sẽ có hiệu lực ngay lập tức có nghĩa là người dùng chấp nhận và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản sửa đổi. Vì quyền lợi của chính người sử dụng ứng dụng Fit Mode, người dùng cần thường xuyên đọc lại các Điều khoản sử dụng này để biết được các thông tin bổ ích và cập nhật những chính sách, điều khoản thay đổi nhằm tránh sự vi phạm và tránh bị vô hiệu hóa tài khoản khi xảy ra vi phạm.

X. Bồi thường

Người dùng đồng ý bồi thường và bảo đảm cho Fit Mode và các công ty con, chi nhánh, đối tác, nhà cung cấp, đại lý cũng như đại diện pháp lý, giám đốc, nhân viên, người thừa kế, người được nhượng quyền không bị tổn thất bởi các thiệt hại, nghĩa vụ, trách nhiệm pháp lý đến các chi phí, nợ và giá cả (bao gồm nhưng không giới hạn ở phí luật sư) phát sinh từ việc trực tiếp sử dụng và truy cập Dịch vụ hoặc bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng tài khoản của người dùng vi phạm các Điều khoản này.

Nếu bạn có tranh chấp với một hoặc vài người dùng khác, bạn đảm bảo giải phóng cho Fit Mode và các công ty con, chi nhánh, đối tác, nhà cung cấp, đại lý cũng như đại diện pháp lý, giám đốc, nhân viên, người thừa kế, người được nhượng quyền khỏi bị tổn hại bởi các khiếu

nại, yêu cầu và tổn thất (thực tế và kéo theo) thuộc tất cả các loại và bản chất, dù là đã biết hay chưa biết, phát sinh hoặc liên quan tới các tranh chấp đó.

XI. Liên hệ với chúng tôi

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Fit Mode theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Công Ty TNHH Công Nghệ Và Giải Pháp Ong Thông Minh

Địa chỉ: Tầng 03 tòa nhà Indochina Park, 04 đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đa Kao, quận 1, TP. Hồ Chí Minh

E-mail: fitmode.info@gmail.com

Hotline: 0902-734-724

Trân trọng cảm ơn bạn đã sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ
GIẢI PHÁP ONG THÔNG MINH**

[Đã ký và đóng dấu]

TRỊNH HOÀNG HIỆP

Giám đốc